

11



**Seguridad y
servicios médicos**

**Security and
Medical Services**

mando único single command excelencia
excellence los más seguros safest global
comprehensive planificación planning inclusivo inclusive
competencia competent integración involvement SMART



UNA GRAN EXPERIENCIA EN UN ENTORNO SEGURO

España es un país seguro y su capital, Madrid, es una de las ciudades más seguras del mundo, de acuerdo con los estudios realizados por el Ministerio del Interior.

Los tres niveles de Gobierno, nacional, regional y municipal, trabajarán estrechamente, de manera proactiva y en absoluta colaboración con el Comité Organizador de Madrid (COM) para mantener un entorno seguro y promover un ambiente de paz y celebración deportiva, a través de los Juegos.

España cuenta con una gran reputación internacional por su trayectoria y experiencia en la organización de eventos internacionales de diversa índole y magnitud, donde las operaciones de seguridad han sido clave para su éxito. Aun más, del millar de grandes eventos que anualmente se realizan en Madrid, el 40% son de carácter deportivo.

Para el desarrollo de los Juegos de 2020, los tres niveles de Gobierno, están completamente comprometidos con el fin de garantizar la seguridad de la Familia Olímpica, personalidades, visitantes y ciudadanos de Madrid y de las subsedes. Se planificarán medidas preventivas de forma coordinada con el COM, y de intervención por si fuesen requeridas. La integración de esfuerzos del COM y los tres niveles de Gobierno asegurarán los recursos necesarios de seguridad y emergencias, antes, durante y después del periodo de Juegos Olímpicos y Paralímpicos.

Madrid cree firmemente que los Juegos de 2020 servirán como un importante catalizador para la mejora de sistemas y tecnología de seguridad, presentando una oportunidad de legado para la celebración de futuros eventos de primer nivel. Como ejemplo de legado, destaca que el Centro Principal de Operaciones (CPO) se convertirá, tras los Juegos, en el Centro de Operaciones de la ciudad.

SEGURIDAD

11.1 Organizaciones de seguridad

PLENAMENTE INVOLUCRADOS EN LA ORGANIZACIÓN DE JUEGOS

Madrid 2020 es plenamente consciente de que para alcanzar una exitosa organización de los Juegos Olímpicos y Paralímpicos de 2020 es necesario contar con la cooperación y el compromiso de todas las Administraciones Públicas con competencias en seguridad a nivel nacional, regional y local, así como de empresas de seguridad privada y voluntarios.

Por ese motivo, durante la fase de Candidatura, Madrid 2020 ya ha establecido, con todos los organismos y agentes públicos y privados que estarán involucrados

en la seguridad de los Juegos Olímpicos y Paralímpicos, grupos de trabajo activos e integrados. En estos grupos de trabajo se incluyen expertos internacionales en materia de seguridad que ya han participado en anteriores ediciones de Juegos y cuentan con amplio conocimiento, y aportan su visión a través de su vivencia en otras Candidaturas y organizaciones de Juegos.

Bajo las anteriores premisas, las organizaciones públicas y privadas que estarán involucradas en la seguridad durante los Juegos Olímpicos y Paralímpicos serán:

Administraciones Públicas

A nivel nacional, intervendrán en la seguridad dentro de la Administración General del Estado:

- Ministerio del Interior
 - Secretaría de Estado de Seguridad
 - Dirección General de la Policía
 - Dirección General de la Guardia Civil
 - Centro Nacional de Coordinación Antiterrorista
 - Centro Nacional de Protección de Infraestructuras Críticas
 - Dirección General de Tráfico
 - Dirección General de Protección Civil y Emergencias
 - Delegación del Gobierno en la Comunidad Autónoma de Madrid
 - Delegaciones y Subdelegaciones del Gobierno en las Comunidades Autónomas y provincias con subsedes.
- Ministerio de Defensa
 - Fuerzas Armadas
 - Unidad Militar de Emergencias
 - Centro Nacional de Inteligencia.

A nivel regional, con la participación de Cuerpos de Policía Autonómica, servicios sanitarios y emergencias en el marco de sus competencias las Administraciones Autonómicas son:

- Comunidad Autónoma de Madrid
- Comunidades Autónomas de las subsedes.

A nivel local, con la participación de Policía de la ciudad, servicios sanitarios y emergencias en el marco de sus competencias las Administraciones locales son:

- Ayuntamiento de Madrid
 - Área de Gobierno de Medio Ambiente, Seguridad y Movilidad (Área Delegada de seguridad y Emergencias)
 - Ayuntamientos de las subsedes.

Entidades privadas

- Comité Organizador de Madrid (COM)
 - Centro de Comando de Seguridad (CCS)/Departamento de Seguridad (DS).
- Empresas de seguridad privada.
- Empresas suministradoras de materiales de seguridad y consultoras.
- Empresas suministradoras y operadoras de servicios esenciales (electricidad, agua, telecomunicaciones, etc.)

A GREAT EXPERIENCE IN A SAFE ENVIRONMENT

Spain is a safe country, and its capital, Madrid, is one of the safest cities in the world, according to studies from the Ministry of Interior.

The three levels of government, National, Regional and Local, will work closely, proactively and in complete collaboration with the Madrid Organising Committee (COM) to maintain a safe environment and foster an atmosphere of peace and celebration of sport throughout the conduct of the Games.

Spain has a global reputation for its background and experience in hosting world-class international events diverse in scope and magnitude where security operations have contributed significantly to their success. More importantly, out of the thousand major events held each year in Madrid, over 40% are sporting in nature.

For the staging of the 2020 Games, the three levels of government are fully committed to the aim of guaranteeing the security and safety of the Olympic Family, dignitaries, visitors and the citizens of Madrid and of the co-host cities. Preventive measures will be planned in coordination with the COM, along with intervention measures if required.

The integrated effort of the COM and the three levels of government are absolutely committed to the allocation of the necessary security and emergency resources before, during and after the Olympic and Paralympic Games period.

Madrid firmly believes that the 2020 Games will serve as a significant catalyst for improving security technology and systems, offering a legacy opportunity for the hosting of future world class events. As an example of legacy, the MOC (Main Operation Centre) after the Olympic and Paralympic Games will be reused as an Operations City Centre.

SECURITY

11.1 Security Organisations

FULLY INVOLVED IN ORGANISING THE GAMES

Madrid 2020 is more than aware that in order to host successfully the 2020 Olympic and Paralympic Games, cooperation and commitment is required from all public authorities with responsibility for security at the national, regional and city levels, alongside private security companies and volunteers.

Therefore, during the bidding procedure, Madrid 2020 has already established integrated and collaborative working groups with all of the public and private agents and bodies which will be involved in security for the Games. These working groups include international experts in the field of security who have been involved in previous editions of the Games, and who can offer their substantial knowledge and

vision through their experience of other Games bidding and hosting procedures.

The establishment of these working groups will foster and facilitate a high level of awareness and understanding of the specific needs of Games security. This, in turn will create a structure and strategy to set forth the necessary milestones and deadlines, establish links and relationships among all the agents involved, and establish a security enterprise architecture to develop and manage a plan that integrates all components of security into one unified effort.

In accordance with the above principles, the public and private organisations, which will be involved in security during the Games, will be:

Public authorities

At a National Government level, the following General State Administrations will be involved in security:

- Ministry of Interior
 - Secretary of State for Security
 - General Directorate for the Police
 - General Directorate for the Civil Guard
 - National Anti-Terrorism Coordination Centre
 - National Centre for the Protection of Critical Infrastructure
 - General Directorate for Traffic
 - General Directorate for Civil Protection and Emergencies
 - Government Delegation in the Regional Government of Madrid
 - Government Delegations and Sub-Delegations in the Regional Governments of the co-host cities
- Ministry of Defence
 - Armed Forces
 - Military Emergencies Unit
- National Intelligence Centre

At a regional Government level, with the involvement of the regional police forces and health and emergency services within the sphere of their responsibilities, the Regional Administrations are:

- Regional Government of Madrid
- Regional Governments of the co-host cities

At a local Government level, with the involvement of the city police force, health and emergency services within the sphere of their responsibilities, the local administrations are:

- Madrid City Council
 - Government Department of Environment, Security and Mobility (Delegated Security and Emergency Area)
- City Councils of the co-host cities

Private Entities

- Madrid Organising Committee (COM)
 - Security Command Centre (SCC)/Security Department (SD)
- Private security companies

TABLA 11.2 RECURSOS HUMANOS REQUERIDOS PARA LA SEGURIDAD DE JUEGOS			
Colectivo	Estimación total efectivos movilizados	% Refuerzos de otras regiones	Tipo de apoyo logístico (si necesario)
Cuerpo Nacional de Policía	18.800	65%	Alojamiento Manutención
Guardia Civil	14.200	Inferior al 5%	Alojamiento Manutención
Policía Local ⁽¹⁾	15.400	—	—
Fuerzas Armadas	6.400	—	—
Bomberos	3.040	—	—
Servicios sanitarios	1.900	—	—
Protección Civil	2.750	—	—
Seguridad privada	10.000	Según se estipule en contrato	Según se estipule en contrato: transporte, transmisiones, manutención
Voluntarios	7.000	—	Manutención Transporte

(1) Se incluyen la totalidad de Policía de las diferentes Comunidades Autónomas de subse-des.

11.2 Recursos humanos requeridos

SEGURIDAD DE ALTO NIVEL AL SERVICIO DE LOS JUEGOS

España cuenta actualmente con suficientes recursos humanos con un alto nivel de preparación y capacidad para ofrecer unos Juegos Olímpicos y Paralímpicos seguros. Las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado disponibles en Madrid serán reforzados con Unidades de Reserva y personal del Cuerpo Nacional de Policía y Guardia Civil procedentes de otras regiones del país.

Madrid cuenta ya con infraestructura logística necesaria para afrontar este incremento de personal de seguridad. El personal procedente de otras regiones recibirá dietas diarias para cubrir sus gastos de alojamiento y manutención. Todos los costes de estas operaciones han sido estimados en el presupuesto No-COJO.

La estimación de recursos necesarios, el tanto por ciento de efectivos procedente de otras regiones, así como el tipo de apoyo logístico necesario, se reflejan en la tabla 11.2.

11.3 Responsabilidades, integración y coordinación

COOPERACIÓN Y COORDINACIÓN INTEGRAL EN OPERACIONES DE SEGURIDAD

La responsabilidad final de la seguridad de los Juegos recaerá en el Gobierno de España.

El Ministerio del Interior será el último responsable de la Seguridad de los Juegos Olímpicos y Paralímpicos. Es el mando superior de dirección y coordinación de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado. Será el máximo responsable de la organización del sistema de mando, control, comunicaciones e inteligencia (C4I).

Bajo la inmediata autoridad del Ministro del Interior, la Secretaría de Estado de Seguridad, con el Secretario de Estado al frente como mando único, coordinará y garantizará la seguridad, junto con el resto de organismos con competencias en seguridad. Esto incluye al COM y a las empresas privadas.

A nivel regional y local, las autoridades competentes en materia de seguridad estarán representadas a nivel político, estratégico y formarán parte de la planificación y operación.

Las responsabilidades específicas en planificación y operación de organismos públicos y privados se describen en la tabla 11.3.1.

La coordinación entre los diferentes niveles públicos y privados se materializa bajo las comisiones representadas en la tabla 11.3.2 y en los organigramas del punto 11.7 en el tema 1.

Responsabilidades financieras

Los costes derivados de la planificación y operaciones relacionadas con la seguridad soberana figuran reflejados en el presupuesto NO-COJO. La seguridad privada, así como el equipamiento y las medidas necesarias para garantizar la seguridad de las sedes correrán a cargo del COM, y han sido incluidos en el presupuesto COJO.

11.4 Otros organismos

PLENA PARTICIPACIÓN DE ORGANISMOS CLAVE

No existen organizaciones «clave» que no estén implicadas en la operativa de seguridad de los Juegos Olímpicos.

Puntualmente se necesitará de la participación en labores de seguridad de otros Ministerios tales como:

- Ministerio de Fomento, en aspectos relativos a la ordenación del transporte, como incremento de frecuencia de determinados transportes ferroviarios o aéreos y la participación en mejora de estructuras viales.

TABLE 11.2 HUMAN RESOURCES REQUIRED FOR GAMES SECURITY			
Group	Estimate of Total Personnel Deployed	% Reinforcements from other Regions	Type of Logistical Support (If Necessary)
National Police Force	18,800	65%	Accommodation – <i>Per diem</i>
Civil Guard	14,200	Less than 5%	Accommodation – <i>Per diem</i>
City Police ⁽¹⁾	15,400	—	—
Armed Forces	6,400	—	—
Fire Brigade	3,040	—	—
Health Services	1,900	—	—
Civil Protection	2,750	—	—
Private Security	10,000	As stipulated in the contract	As stipulated in the contract: transport, transfers, <i>per diem</i>
Volunteers	7,000	—	<i>Per diem</i> , Transport

(1) All Police from the various regions containing co-host cities are included.

- Companies supplying security materials and consultants
- Companies supplying and operating essential services (electricity, water, telecoms, etc.)

11.2 Human Resources Required

HIGH-LEVEL SECURITY SERVING THE GAMES

Spain has sufficient human resources with a high level of readiness and capability to support a safe and secure Olympic and Paralympic Games. The Law Enforcement and Security Agencies available in Madrid will be reinforced by means of Reserve Units and personnel of the National Police Force and the Civil Guard drawn from other regions of the country.

The objective to guarantee citizen security is to provide the required number of security personnel that is needed to create the optimum level of security and safety for the Games. This will be accomplished by deploying additional and available resources, and this will not negatively impact security considerations in the rest of the country.

Madrid currently has the logistical infrastructure in place to support the addition of these personnel assets. In this regard, personnel drawn from other regions will receive daily allowances to cover their accommodation and *per diem* expenses. This plan has been tested and has been successful in previous personnel deployments to support major event requirements. An estimate of all costs of these operations is included in the Non-OCOG budget.

The estimate of resources required, the percentage of personnel drawn from other regions and the type of logistical support required are set out in Table 11.2.

11.3 Responsibilities, Integration and Coordination

INTEGRAL COORDINATION AND COOPERATION ON SECURITY OPERATIONS

The overall responsibility for Games security will reside with the Spanish Government.

The Ministry of the Interior will ultimately be responsible for Olympic and Paralympic Games Security. It exercises supreme command in managing and coordinating the State Law Enforcement Agencies. It will ultimately be responsible for organising the command, control, communications and intelligence system (C4I).

Under the immediate authority of the Minister of Interior, the Secretary of State for Security, as the Head of the Single Command of the incumbent State Secretary, will coordinate and guarantee security, along with the other bodies vested with responsibility for security. This will include COM and private companies.

At regional and local levels, the authorities with competency for security matters will be represented at the political and strategic levels, and will be involved in planning and operations.

The specific planning and operational responsibilities of public and private bodies are set out in Table 11.3.1.

Coordination among the different public and private levels is implemented by means of the commissions set out in Table 11.3.2 and the organisational charts in Section 11.7.

TABLA 11.3.1 RESPONSABILIDADES RELATIVAS A LOS JUEGOS	
Administraciones Publicas	Responsabilidades dentro de los JJOO
Administración General del Estado	
Ministerio del Interior	
Secretaría de Estado para la Seguridad (SES)	Es el mando único para la cobertura de los Juegos Olímpicos y Paralímpicos, bajo el Plan Director de Seguridad Olímpica. Dirige y coordina la cooperación policial internacional. Controla empresas y personal de seguridad privada, seguridad pública de espectáculos y actividades recreativas Al Secretario de Estado, bajo la autoridad del Ministro del Interior, le corresponde el mando, coordinación y supervisión de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado. Planifica y coordina políticas de infraestructuras y aprueba los planes y programas de seguridad
Dirección General de Policía (DGP) Dirección General Guardia Civil (DGGC)	Responsables de planificación y dirección operativa de los planes de seguridad que deriven del Plan Director de Fuerzas y Cuerpos de Seguridad Los servicios de información desarrollarán planes específicos para obtener, centralizar, analizar, valorar y difundir la información necesaria para evitar y neutralizar las amenazas terroristas
Centro Nacional de Coordinación Antiterrorista	Integra a los servicios de Inteligencia y analiza la información de los servicios antiterroristas nacionales y de otros homólogos extranjeros Elabora inteligencia estratégica ante posible amenaza terrorista, confeccionando informes y canalizándolos a las Fuerzas de Seguridad para el establecimiento del dispositivo para su neutralización
Centro Nacional de Protección de Infraestructuras Críticas	Seguridad de Infraestructuras de servicios esenciales Minimiza vulnerabilidades y protege las infraestructuras a través de mecanismos de ciberseguridad en el territorio nacional (tecnologías de la información y comunicaciones)
Dirección General de Tráfico (DGT)	Dirige, planifica, regula, vigila y coordina instalaciones y tecnologías para el control del tráfico. Responsable de Políticas viales (nivel estatal) dirigidas a una movilidad segura y sostenible, elabora planes, programas, estudios, propuestas y anteproyectos de seguridad vial y normativa técnica sobre tráfico Forma y regula la actuación de agentes de tráfico y circulación de vehículos, instrumentando la colaboración necesaria con los órganos competentes de los Ayuntamientos
Dirección General de Protección Civil y Emergencias	Solicitan el apoyo de la Unidad Militar de Emergencias en caso necesario Son responsables de las Unidades de Protección Civil de las Delegaciones del Gobierno, Comunidades Autónomas y Ayuntamientos de las diferentes sedes y subsedes Elaboran el Plan de Protección Civil que será integrado en el Plan Director de Seguridad Olímpica mediante la adecuada coordinación
Delegaciones del Gobierno en CAM y subsedes	Participarán en la fase de planificación y de modo especial durante la fase de ejecución de los Juegos materializando, bajo la dirección del Delegado del Gobierno, las reuniones de coordinación que resulten necesarias con todas las instituciones de los tres niveles de Gobierno (estatal, autonómico y local) y con las entidades privadas, con competencias en el sistema de seguridad y de emergencias que se haya desarrollado a partir del Plan Director de Seguridad Olímpica
Ministerio de Defensa	
Fuerzas Armadas	Contribuyen a la vigilancia y control de los espacios marítimo y aéreo de soberanía nacional y a la protección de instalaciones estratégicas, en apoyo de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado en el ámbito de la lucha contra el terrorismo Tienen atribuida la misión de garantizar la soberanía e independencia de España, defender su integridad territorial y el ordenamiento constitucional
Unidad Militar de Emergencias	Intervendrá en cualquier lugar del territorio nacional, en los supuestos de grave riesgo, catástrofe, calamidad u otras necesidades públicas, para contribuir a la seguridad como apoyo al Estado y las Administraciones Públicas
Centro Nacional de Inteligencia	Evita y neutraliza en caso necesario la amenaza de grupos terroristas que puedan afectar al desarrollo de los Juegos Obtiene, evalúa e interpreta información y difunde la inteligencia necesaria para proteger y promover los intereses estratégicos de España, promoviendo las relaciones de cooperación y colaboración con servicios de inteligencia de otros países o de organismos internacionales
Administración Autonómica	
Comunidad Autónoma de Madrid y subsedes	Las responsabilidades dentro de los Juegos de la Comunidad Autónoma de Madrid y las Comunidades Autónomas de las subsedes, son el mando y la coordinación de los servicios sanitarios, extinción de incendios, emergencias, etc., en sus respectivos territorios y conforme a las disposiciones normativas de sus Estatutos de Autonomía
Administración local	
Ayuntamiento de Madrid Ayuntamientos subsedes	Responsable de la dirección de la seguridad vial, la gestión de los servicios policiales, sanitarios y de protección civil y emergencias en sus municipios, coordinados por los mecanismos previstos en el Plan Director de Seguridad Olímpica El Plan de Protección Civil y Emergencias se dirige desde el Ayuntamiento de Madrid y se coordina con el Plan Director

COJO/Organizaciones privadas	Responsabilidades dentro de los JJOO
COM–Centro de Comando de Seguridad (CCS) y Departamento de Seguridad del COM (DS)	
CCS-DS	Responsables en sedes y no sedes de competición de la prevención de accidentes, autoprotección de instalaciones, siniestros, emergencias, detección de intrusión y control de accesos garantizando la integración de los voluntarios y otros recursos que participen en el sistema interno de seguridad. Colaboran con la planificación e implementan las medidas recogidas en el Plan Director de Seguridad Olímpica bajo su alcance de responsabilidades. Cooperan en íntima coordinación con Ministerio del Interior y Secretaría de Estado.
Seguridad Privada (SP) – Servicios de Seguridad (SS)	
SP-SS	Garantizarán la seguridad en la totalidad de sedes de competición y no-competición durante la celebración de eventos y competiciones en el periodo de Olimpiadas. Serán responsables del control de accesos y operación. Formarán parte de estos servicios consultoras, expertos y operadores de servicios esenciales. Suministran materiales de seguridad.

TABLE 11.3.1 RESPONSIBILITIES FOR THE GAMES	
Public Authorities	Responsibilities within the Games
National Government	
Ministry of Interior	
Secretary of State for Security (SSS)	It is the Unitary Command structure covering the Olympic and Paralympic Games in accordance with the Games Security Master Plan. Directs and coordinates international police cooperation. It supervises private security personnel and companies, public security for performances and recreational activities The State Secretary, under the authority of the Minister of Interior, is responsible for the command, coordination and supervision of the State Law Enforcement Agencies. He plans and coordinates infrastructure policies and approves the security plans and programmes
General Directorate for the Police (DGP) General Directorate for the Civil Guard (DGGC)	Responsible for planning and operational management of the security plans derived from the Law Enforcement Agencies Master Plan The Information Services will develop specific plans in order to obtain, centralise, analyse, evaluate and disseminate the information required to avert and neutralise terrorist threats
National Anti-Terrorism Coordination Centre	It integrates Intelligence Services and analyses the information provided by national antiterrorism services and other overseas equivalent bodies It draws up strategic intelligence concerning possible terrorist threats, compiling reports and channelling these to the Security Forces in order for units to be deployed so as to neutralise the threat
National Centre for the Protection of Critical Infrastructure	Infrastructure Security covering essential services It minimises vulnerabilities and protects infrastructure through national cyber-security mechanisms (Information and Communications Technologies)
General Directorate for Traffic (DGT)	It directs, plans, regulates, oversees and coordinates installations and technology for traffic control. Is responsible for road policy (at a national level) in order to achieve safe and sustainable mobility; draws up plans, programmes, studies, proposals and draft policies for road safety and technical traffic regulations It trains and oversees traffic officers and vehicle movements, putting in place the collaboration required with other competent bodies at the local city council level
General Directorate for Civil Protection and Emergencies	It requests support from the Military Emergencies Unit where necessary Responsible for the Civil Protection Units of the Government Delegations, Regional Government and Local City Councils for the various and co-host cities It formulates the Civil Protection Plan that will be integrated into the Games Security Master Plan through appropriate coordination
Government Delegations in the Regional Governments of Madrid and the Co-Host Cities	They will be involved in the planning phase, and in particular in the operational stage of the Games, conducting under the authority of the National Government Delegation the coordination meetings required with all institutions at the three levels of government (national, regional and local) and with private organisations with responsibilities for the security and emergency system, as drawn up on the basis of the Games Security Master Plan
Ministry of Defence	
Armed Forces	They contribute to surveillance and control of maritime space and airspace under national sovereignty, and to the protection of strategic installations, supporting the State Law Enforcement Agencies in combating terrorism They are entrusted with the mission of guaranteeing the sovereignty and independence of Spain, defending its territorial integrity and constitutional order
Military Emergencies Unit	These units will intervene anywhere within national territory in circumstances of serious risk, catastrophe, disaster or other situations of public need, in order to contribute to security in support of the State and Public Authorities
National Intelligence Centre	It averts and where necessary neutralises the threat of any terrorist groups which could affect the holding of the Games It obtains, evaluates and interprets information and disseminates the intelligence required to protect and endorse the strategic interests of Spain, promoting cooperation and collaboration relationships with the intelligence services of other countries and of international bodies
Regional Government	
Regional Government of Madrid and Co-Host Cities	The responsibilities of the Region of Madrid and the regions of the co-host cities within the context of the Games apply to command and coordination of health, fire brigades, emergency services, etc., within their corresponding territories, and in accordance with the regulatory provisions established in their Regional Statutes
Local Government	
Madrid City Council Co-Host City Councils	Responsible for the management of road safety, law enforcement, health and civil protection and emergencies services in their areas, coordinated by the mechanisms provided in the Games Security Master Plan The Civil Protection and Emergency Plan is directed from the Madrid city council and coordinated with the Games Security Master Plan

OCOG/Private Organisations	Responsibilities within the Games
COM - Security Command Centre (SCC) and COM Security Department (SD)	
SCC - SD	Responsible at competition venues and non-competition venues for accident prevention, protection of installations, incidents, emergencies, intruder detection and access control, guaranteeing integration of volunteers and other resources involved within the internal security system. They collaborate in planning and implement the measures set out in the Games Security Master Plan in accordance with their scope of responsibilities. They cooperate in close coordination with the Ministry of the Interior and the Secretary of State for Security.
Private Security (PS) - Security Services (SS)	
PS - SS	They will guarantee security at all competition and non-competition venues during the staging of events and competitions over the period of the Games. They will be responsible for access control and operations. These services will involve consultants, experts and operators of essential services. They supply security materials.

TABLA 11.3.2 COORDINACIÓN ENTRE SÍ E INTEGRACIÓN CON EL COM

Nivel Político. Comisión Superior de Seguridad Olímpica
Es la coordinación con el COM a nivel político. Financiada con cargo a los Presupuestos Generales del Estado
Coordina y planifica la administración de todos los recursos públicos y privados necesarios para garantizar el desarrollo de los Juegos en un entorno seguro
Presidida por el Ministro del Interior, la integran últimos responsables de las áreas de seguridad de las Administraciones nacional, autonómica y local implicadas en la seguridad de los Juegos. A este nivel político se integra el Ministerio de Defensa y Centro Nacional de Inteligencia (CNI)
Nivel Estratégico. Comisión de Planificación y Seguridad Olímpica
Es la coordinación con el COM a nivel estratégico. Financiada con cargo a los Presupuestos Generales del Estado
Planifica, gestiona, dirige y aprueba el diseño del Plan Director de Seguridad Olímpica y garantiza su ejecución y coordinación
Constituida por la Dirección de Áreas Funcionales del COM además de los responsables operativos de las siguientes instituciones: Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, Fuerzas Armadas, Centro Nacional de Inteligencia, Policías Autonómicas y locales, servicios de emergencia, sanitarios y bomberos
Esta comisión se encuentra bajo el mando único del Secretario de Estado para la Seguridad y en dependencia de la Comisión Superior de Seguridad Olímpica
Nivel Operacional. División de Seguridad Olímpica
Es la materialización de la coordinación con los responsables del Departamento de Seguridad del COM tanto en la fase de planificación como en la de ejecución
Asegura la unidad de mando operativo y coordina a los componentes de los diferentes dispositivos de seguridad, públicos y privados. Implementa el Plan Director de Seguridad, supervisa y da seguimiento a los programas específicos de seguridad ciudadana en sedes de competición y no-competición, Familia Olímpica, delegaciones, etc.
Constituida por responsables de Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, servicios de emergencia y sanitarios y representación del DS del COM
Se encuentra bajo la dirección del mando único y directamente dependiente de la Comisión de Planificación y Seguridad Olímpica

— Ministerio de Industria, Energía y Turismo, para canalizar la llegada de consejos de seguridad a los turistas, o disponer con garantías de las suficientes plazas hoteleras para el personal que acuda a los Juegos y para el que participe en su organización.

La participación de cualquier organismo interesado o afectado por la seguridad de los Juegos, se produciría a través de los cauces normales de relación institucional y valiéndose de las estructuras de coordinación anteriormente señaladas.

11.5 Servicios de inteligencia integrados

ASEGURANDO UNA PLANIFICACIÓN EFECTIVA

El Centro Nacional de Inteligencia (CNI) depende del Secretario de Estado de Seguridad, y está por tanto ya plenamente integrado en la Comisión de Planificación de Seguridad Olímpica a través del Centro Nacional de Coordinación Antiterrorista.

11.6 Departamento de seguridad del COM

FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES INTEGRADAS

Dentro del COM, y bajo el mando de la Dirección de Áreas Funcionales, se creará un Departamento de Seguridad (DS) a nivel operativo que estará representado en la División de Seguridad Olímpica, que es donde se concentrará el mando operativo y de coordinación de los componentes de los diferentes dispositivos de seguridad.

Fase de planificación

En la fase de planificación el DS del COM, aportará información y necesidades a través de la División de Seguridad Olímpica para la definición del Plan Director de Seguridad. La aprobación de dicho Plan Director de Seguridad, se materializará a nivel estratégico en la Comisión de Planificación y Seguridad Olímpica, donde el COM estará representado a través de la Dirección de Áreas Funcionales.

En esta fase, el DS nombrará a los Gerentes de Seguridad de Sede (GSS), responsables de la seguridad dentro de cada una de las diferentes sedes, que tendrán como funciones:

- Verificación del diseño y construcción de sedes.
- Cooperación para la definición del Plan de Seguridad de la Familia Olímpica y los espectadores.
- Planificación de la Seguridad Tecnológica de sedes de competición y no-competición.
- Definición y previsión de recursos humanos y materiales necesarios.

Fase de operación

Dentro de la fase de operación, el DS del COM se integrará en el Centro de Comando de Seguridad (CCS), donde participará de la toma de decisiones operativas.

TABLE 11.3.2 COORDINATION AMONG BODIES AND INTEGRATION WITH THE COM

Political Level. High Commission for Olympic Security
Provides coordination with the COM at a political level. Funded via the General State Budget
Coordinates and plans the administration of all public and private resources required in order to guarantee that the Games can be held in a safe environment
Chaired by the Minister of Interior, it comprises those ultimately responsible for the Security Departments of national, regional and local authorities involved in Games security. This political level includes the Ministry of Defence and the NIC
Strategic Level. Olympic Security and Planning Commission
Provides coordination with the COM at a strategic level. Funded via the General State Budget
Plans, manages, directs and approves the design of the Games Security Master Plan, guaranteeing implementation and coordination thereof
Comprises the Functional Areas Management of the COM, in addition to the operational overseers of the following institutions: State Law Enforcement Agencies, Armed Forces, NIC, Regional and City Police Forces, Emergency, Health and Fire Brigade Services
This committee is under the Unified Command of the State Secretary and answers to the High Commission for Olympic Security
Operational Level. Olympic Security Division
Is the structure providing coordination with the COM's Security Department managers in both the planning and operational stages
Guarantees the unity of operational command and coordinates the components of the different public and private security resources deployed. Implements the Games Security Master Plan, supervises and follows up on the specific citizen security programmes for competition venues and non competition venues, the Olympic Family, delegations, etc.
Comprises those responsible for Law Enforcement Agencies, emergency and health services, and representatives of the COM SD
It is under Unified Command supervision, and answers directly to the Olympic Security and Planning Commission

Financial responsibilities

The derived costs from planning and associated operations with sovereign security are included in the Non-OCOG Budget. Private security, along with the equipment and measures required to guarantee security at the venues, will be covered by the COM and is included in the OCOG budget.

11.4 Other Bodies

FULL INVOLVEMENT OF KEY BODIES

There are no “key” organisations not involved in security operations for the Games.

Occasionally other ministries’ involvement will be required in security matters, such as:

- Ministry of Public Infrastructure, for aspects involving transport regulation, such as an increase in the frequency of certain rail or air transport services, and involvement in improving roadway structures.
- Ministry of Industry, Energy and Tourism, to channel the delivery of security advice to tourists, or provide guarantees of sufficient hotel accommodation for the personnel attending the Games and those involved in the organisational process.

The involvement of any other body with an interest in or affected by Games security would take place by means of the normal channels for institutional relations, making use of the aforementioned coordination structures.

11.5 Integrated Intelligence Services

GUARANTEEING EFFECTIVE PLANNING

The National Intelligence Centre (NIC) relies to the State Secretary for Security via the National Anti-Terrorism Coordination Centre, and therefore is fully integrated within the *Olympic Security and Planning Commission*.

11.6 COM Security Department

INTEGRATED RESPONSIBILITIES AND FUNCTIONS

Within the COM, and under the command of the Functional Areas Management, a Security Department (SD) will be set up at, and represented within the Olympic Security Division in an operational level, as the nexus for operational command and coordination of the components of the different security resources deployed.

Planning phase

During the planning phase, the COM SD will provide information and requirements via the Olympic Security Division to define the Games Security Master Plan. Approval of this Master Plan will take place at a strategic level within the Olympic Security and Planning Commission. The COM will be represented via the Functional Areas Management.

In this phase the SD will appoint the Venue Security Managers (VSMs), responsible for security within each of the different venues, and with the following functions:

- Verification of design and construction of the venue.
- Cooperation in defining the Games Security Master Plan for the Olympic Family and spectators.

El CCS participará en el seno de la División de Seguridad Olímpica a través del DS y seguirá representado en la Comisión de Planificación y Seguridad Olímpica, a través de la dirección de Áreas Funcionales. Dentro del COM, habrá una clara división de responsabilidades y trabajos bajo el «principio C3». El CCS y el DS del COM estarán vinculados con los GSS a través de la Dirección de Seguridad en el Centro Principal de Operaciones (CPO), donde se coordinarán las comunicaciones de incidentes y se aclararán problemas o crisis.

El CCS ayudará al buen desarrollo de los programas de seguridad del tráfico y gestión de emergencias, seguridad ciudadana y orden público, de protección de grupos especiales (Familia Olímpica y Paralímpica, dignatarios, delegaciones, espectadores), y otras áreas de apoyo identificadas. Todo este trabajo será perfectamente coordinado de forma conjunta en la División de Seguridad Olímpica, tal como se indica en el organigrama 11.7.

Por otro lado, en esta fase los GSS serán responsables de:

- programas de seguridad de su competencia;
- autoprotección y seguridad en sedes;
- voluntarios;
- acreditaciones, y
- seguridad tecnológica.

- Planning of Technological Security for competition and non-competition venues.
- Definition and provision of the required human and material resources.

Operational phase

During the operational phase, the COM SD will be integrated within the Security Command Centre (SCC), where it will be completely integrated in operational decision-making.

The SCC will be involved at the heart of the Olympic Security Division via the SD, and will continue to represent the Olympic Security and Planning Commission through Functional Areas Management. This will ensure a comprehensive and integrated coordination point for the management and utilization of all security resources supporting Games operations.

Within the COM itself, there will be a clear division of responsibilities and tasks on the basis of the “C3 principle”. The SCC and the COM SD will be linked to the VSMs via

Security Management at the MOC, where incident alerts will be coordinated, and problems and crises resolved.

The SCC will assist in the proper development of traffic safety and emergency management programmes, citizen security and public order, protection of special groups (Olympic and Paralympic Family, dignitaries, delegations, and spectators) and other identified areas of support. All of these efforts will be collaboratively and seamlessly coordinated with the Olympic Security Division as set forth in the Organisation Chart 11.7.

During this phase, the VSM's will meanwhile be responsible for:

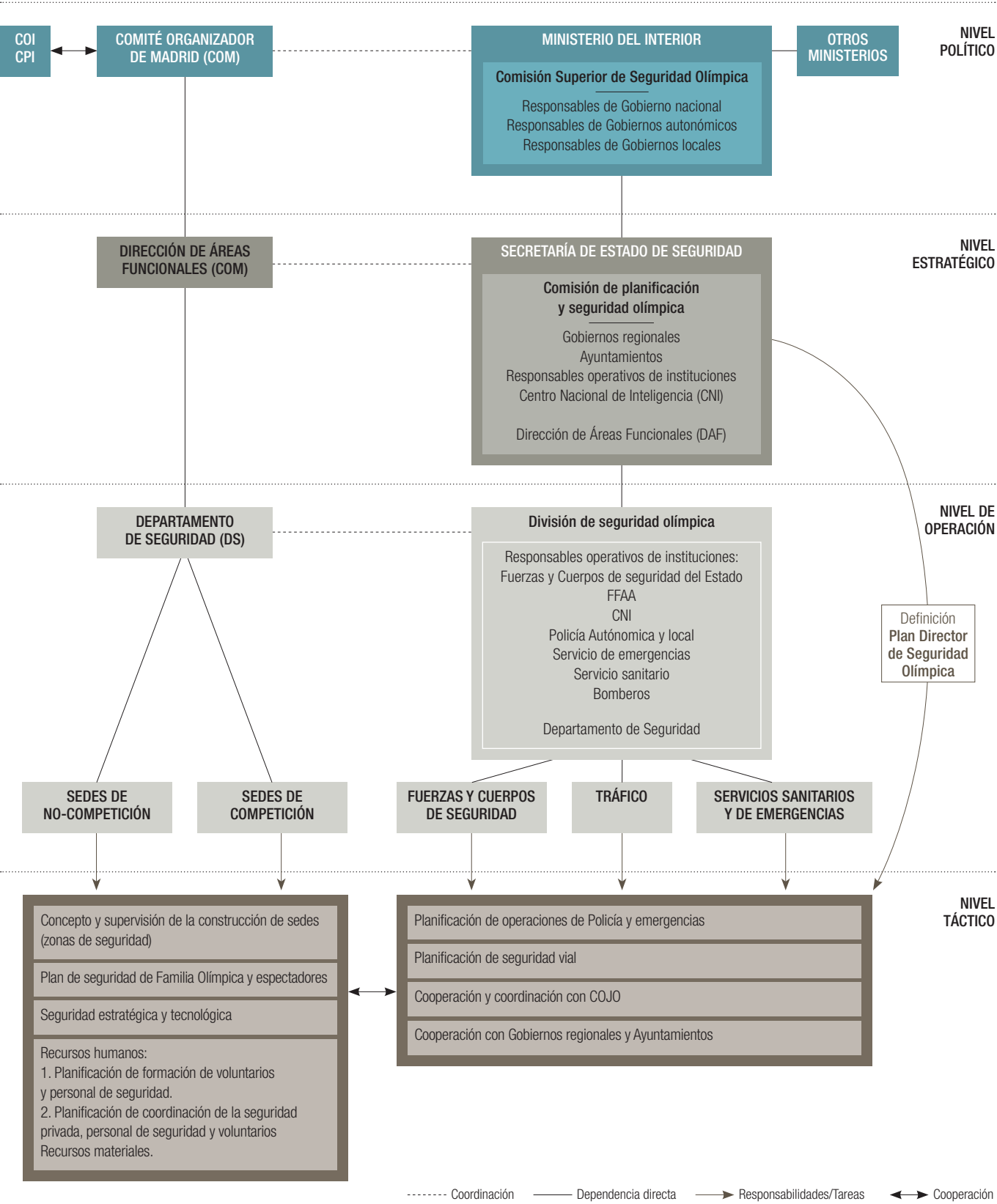
- Security programmes within their own scope.
- Protection and security at venues.
- Volunteers.
- Accreditations.
- Technological security.



11.7 Organigramas

ESTRUCTURA DE COOPERACIÓN COORDINADA EN PLANIFICACIÓN Y OPERACIÓN

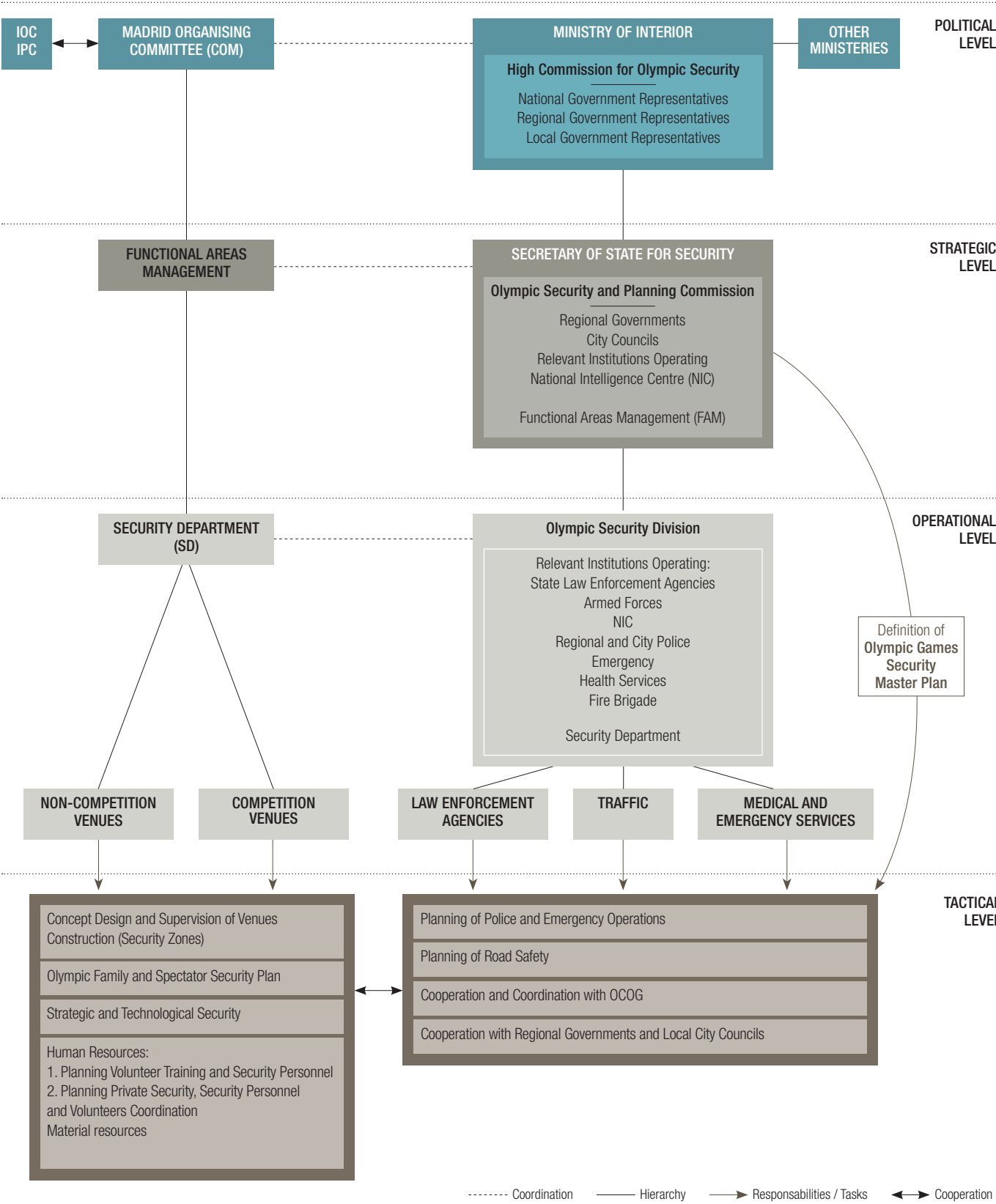
Fase de planificación, estructura y relaciones



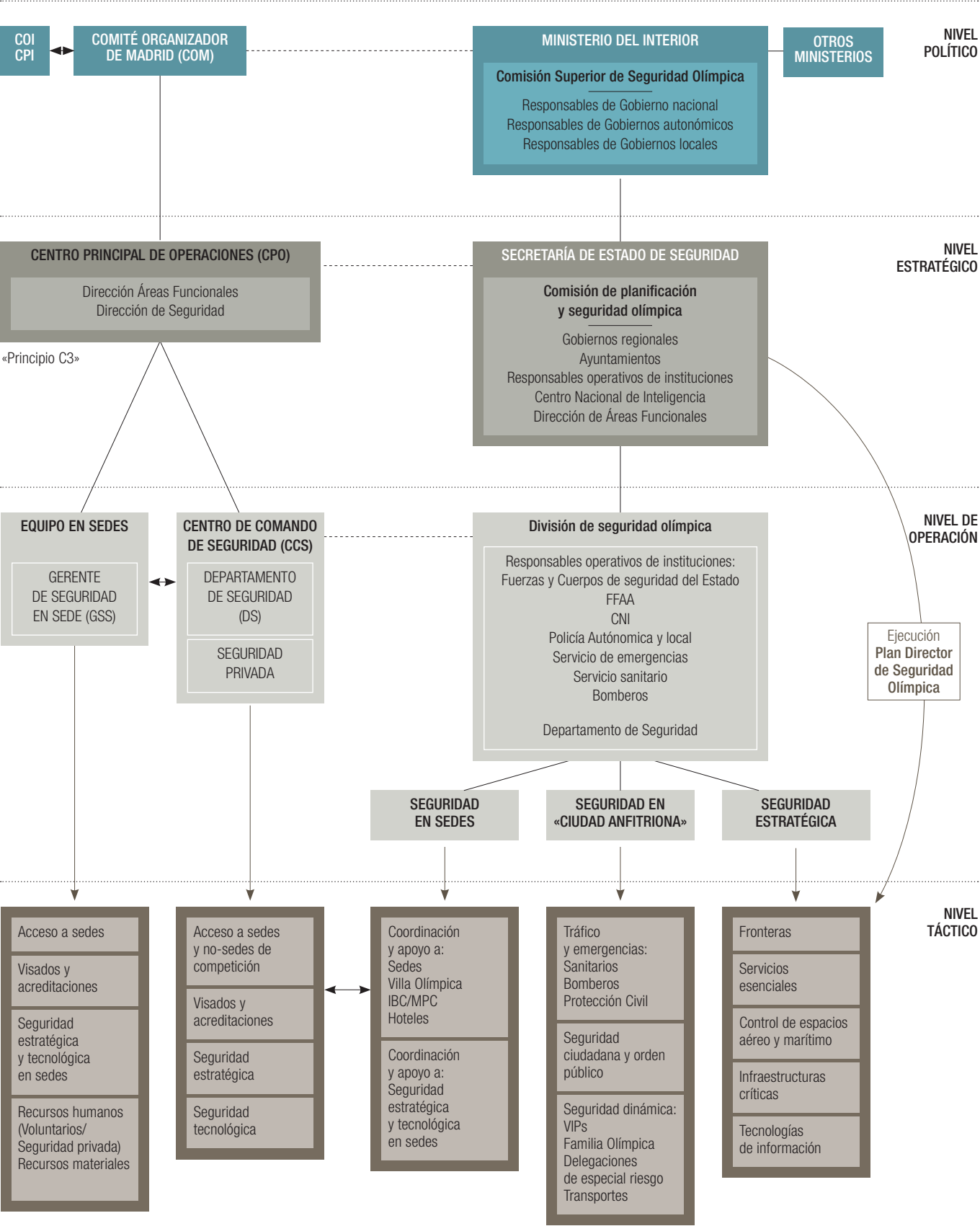
11.7 Organisational Charts

COORDINATED COOPERATION STRUCTURE FOR PLANNING AND OPERATIONS

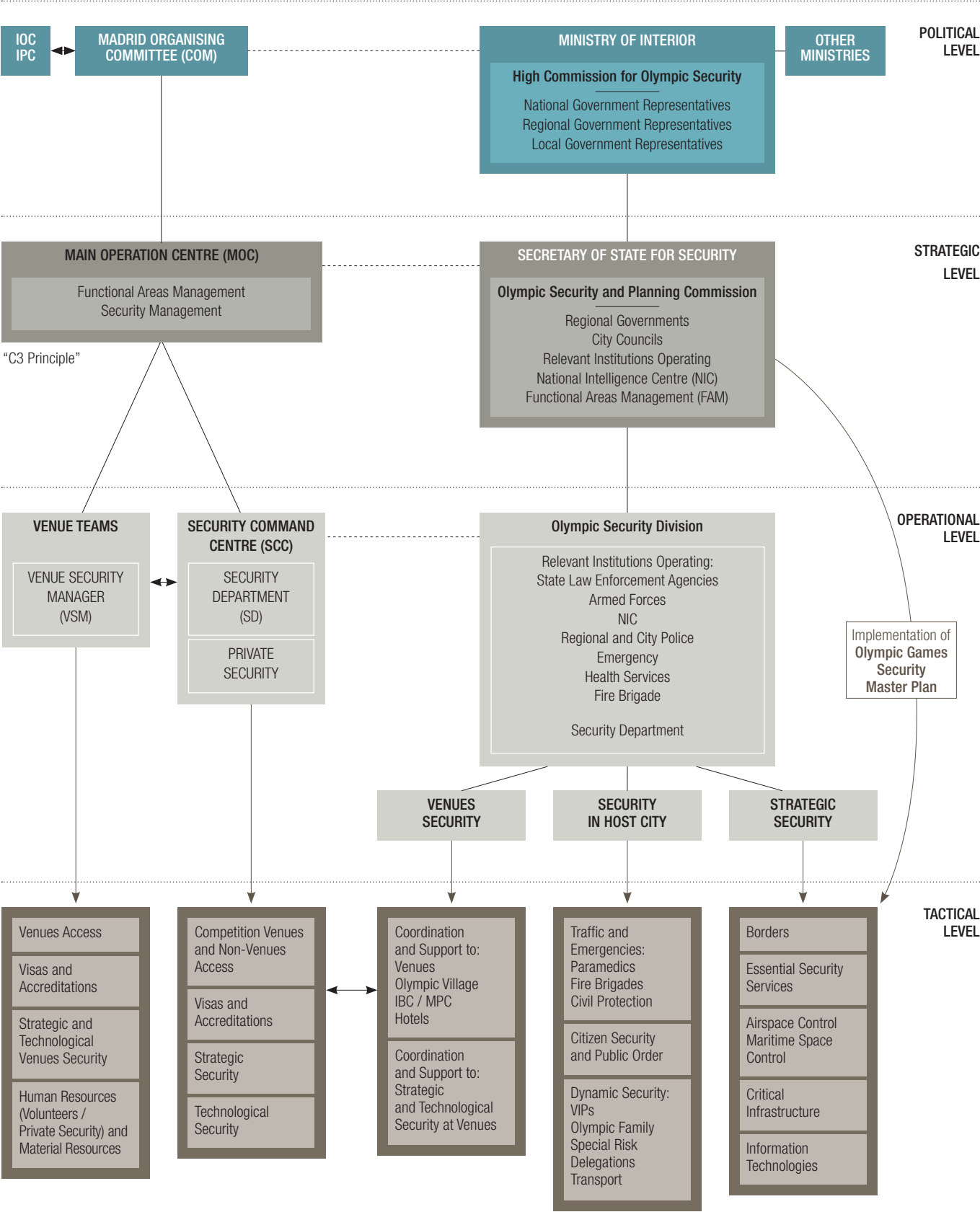
Planning phase, structure and relationships



Fase de operación, estructura y relaciones



Operational phase, structure and relationship



11.8 Seguridad en Juegos Paralímpicos

MISMA IMPLEMENTACIÓN Y CONCEPTO

Los órganos de planificación y coordinación, las autoridades implicadas, así como sus funciones y áreas de responsabilidad serán las mismas para los Juegos Olímpicos y Paralímpicos.

El concepto y su implantación serán exactamente iguales, no obstante, los recursos humanos que se emplearán en los dispositivos de seguridad, se ajustará a la dimensión del evento, sin representar esto último un impacto en la Seguridad.

GARANTÍAS

11.9 Garantía estatal G

Se ha obtenido la garantía por la cual el Gobierno de España garantiza que adoptará las medidas necesarias para lograr que los Juegos Olímpicos y Paralímpicos de Madrid 2020 se desarrollen de manera segura y pacífica.

* Véase la Sección 11 del Archivo de Garantías.

11.10 Apoyo regional y local garantizado G

Se ha obtenido la garantía por la cual los Gobiernos regionales de la Comunidad de Madrid, la Generalitat de

Catalunya, la Generalitat Valenciana, la Junta de Andalucía, la Junta de Castilla y León y la Junta de Aragón, así como los Gobiernos de las ciudades de Madrid, Barcelona, Córdoba, Málaga, Valladolid, Zaragoza, Valencia, Getafe y Paracuellos de Jarama, garantizan que adoptarán las medidas necesarias para lograr que los Juegos Olímpicos y Paralímpicos de Madrid 2020 se desarrollen de manera segura y pacífica.

* Véase la Sección 11 del Archivo de Garantías.

SERVICIOS MÉDICOS

11.1 Hospitales dedicados

EXCELENTE LOCALIZACIÓN DE HOSPITALES PARA TODOS LOS GRUPOS

El sistema sanitario español es uno de los mejores y más avanzados del mundo, con cobertura universal y gratuita; la asistencia médica y quirúrgica para toda la Familia Olímpica será excelente, y estará garantizada sin coste alguno.

Aunque todos los centros y hospitales del sistema público de Madrid, y de las diferentes ciudades con sedes de competición estarán disponibles para su uso durante los Juegos, por su nivel de especialización y recursos, se han seleccionado como más adecuados para los deportistas y oficiales, Federaciones Internacionales, Comités Olímpicos Nacionales y Comités Paralímpicos Nacionales, COI/CPI, medios de comunicación, patrocinadores y otros grupos de acreditados los siguientes hospitales generales:

11.8 Security at the Paralympic Games

SAME IMPLEMENTATION AND CONCEPT

The planning and coordination bodies, the public authorities involved and the responsible divisions and areas thereof will be the same for the Olympic and Paralympic Games.

The concept and implementation will be exactly the same, although the human resources to be employed for security will be adapted to the scale of the event, without this having any impact on security.

GUARANTEES

11.9 State Guarantee G

The Spanish Government has provided a guarantee that it will adopt the measures required in order to ensure that the Madrid 2020 Olympic and Paralympic Games can be held in a safe and peaceful manner.

* Please refer to Section 11 of the Guarantees File.

11.10 Guaranteed Regional and City Support G

Guarantees have been received from the Regional Governments of Madrid, Catalonia, Valencia, Andalusia,

Castile-Leon and Aragon, alongside the Local Administrations of Madrid, Barcelona, Cordoba, Malaga, Valladolid, Zaragoza, Valencia, Getafe and Paracuellos de Jarama, that they will adopt the measures required in order to ensure that the Madrid 2020 Olympic and Paralympic Games can be held in a safe and peaceful manner.

* Please refer to Section 11 of the Guarantees File.

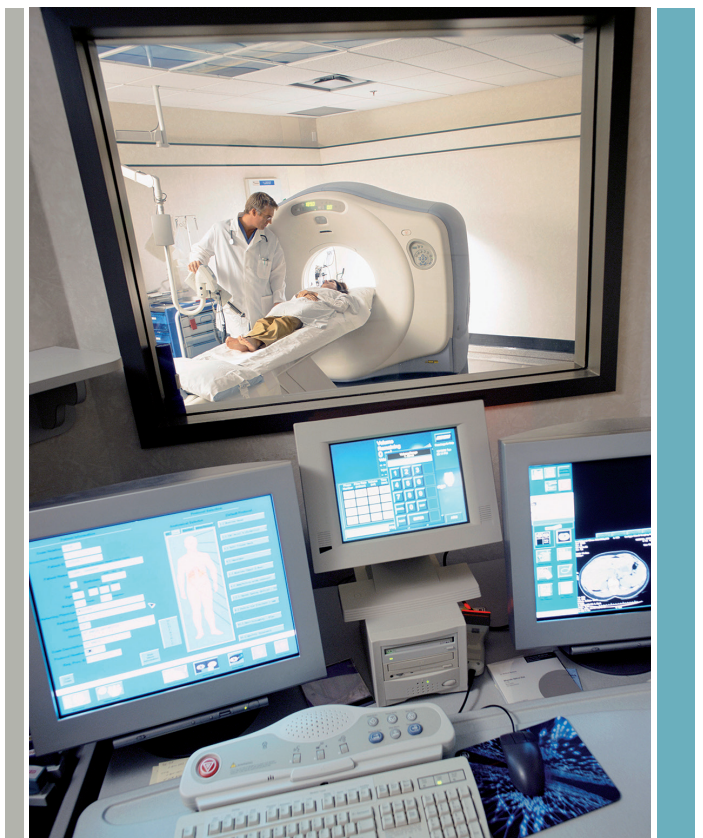
MEDICAL SERVICES

11.11 Dedicated Hospitals

EXCELLENT HOSPITAL LOCATION FOR ALL GROUPS

The Spanish health system is one of the best and most advanced in the world, providing universal care free of charge. Medical and clinical care for the entire Olympic Family will be excellent, and will be guaranteed at no cost.

Although all care centres and hospitals within Madrid's public system, and those of the various cities with competition venues, will be available for use during the Games, those which are most suitable in terms of specialisation and resources have been selected for the athletes and officials, International Federations, NOC/NPC, IOC/IPC, media, sponsors and other accredited groups, namely the following general hospitals:



Ciudad	Hospital	Distancia desde la Villa Olímpica		Camas
		Km	Min	
Madrid	Infanta Leonor	7,3	9	264
	Del Henares	13	15	194
	Carlos III	14,7	17	114
	La Paz	5,8	14	1.531
	Infanta Sofía	18	20	283
Barcelona*	Del Mar	2,7	9	400
Málaga*	Regional	3,2	10	1.200
Valladolid*	Medina del Campo	3,8	11	119
Zaragoza*	Universitario Miguel Servet	1,1	4	1.298
Córdoba*	Reina Sofía	4,6	5	1.302
Valencia*	Universitario La Fe	7	10	1.100

* Distancia desde el centro de alojamiento de los atletas al hospital más cercano

Policlínica de la Villa

Dentro de la zona residencial de la Villa Olímpica y Paralímpica se dispondrá de un edificio destinado a la policlínica; éste será diseñado y desarrollado de acuerdo a los manuales y los requerimientos del COI y el CPI. Contará con un completo equipamiento especializado fundamentalmente en medicina deportiva. La policlínica ofrecerá asistencia primaria y de rehabilitación, servicio dental, oftalmológico, diagnosis y farmacia con medicación gratuita para los deportistas y oficiales.

La policlínica estará reforzada por el SAMUR Protección Civil (servicios de emergencias médicas urbanas) las 24 horas del día. Asimismo, contará con una Unidad de Soporte Vital Avanzado permanentemente (en caso de una movilización para traslado se sustituirá de inmediato).

Igualmente se dotarán con terminales tetra digital para garantizar una comunicación directa con los servicios de emergencia municipales.

11.12 Personal altamente cualificado

GRANDES PROFESIONALES AL SERVICIO DE LOS JUEGOS

Reclutamiento y selección

El personal sanitario para los Juegos de Madrid 2020 será reclutado y seleccionado por el Departamento Medico del COM con el apoyo de las áreas de Gobierno correspondientes y de forma conjunta con organizaciones médicas tales como los colegios profesionales de médicos y universidades. Los hospitales generales de Madrid y los hospitales universitarios también desempeñarán un papel importante en el procedimiento.

Formación

Durante este proceso se ofrecerán cursos de cada una de las especialidades recogidas en el Plan Estratégico de Recursos Humanos y de Formación del COM, dentro

City	Hospital	Distance from the Olympic Village		Beds
		Km	Min	
Madrid	Infanta Leonor	7.3	9	264
	Del Henares	13	15	194
	Carlos III	14.7	17	114
	La Paz	5,8	14	1,531
	Infanta Sofía	18	20	283
Barcelona*	Del Mar	2.7	9	400
Malaga*	Régional	3.2	10	1,200
Valladolid*	Medina del Campo	3.8	11	119
Zaragoza*	Universitario Miguel Servet	1.1	4	1,298
Cordoba*	Reina Sofía	4.6	5	1,302
Valencia*	Universitario La Fe	7	10	1,100

* Distance between athletes' accommodation centres and closest hospital

Village Polyclinic

Within the residential zone of the Olympic and Paralympic Village there will be a specific building for the polyclinic, designed and developed in accordance with the IOC and IPC manuals and requirements. It will have full specialist equipment, essentially to handle sports medicine. The polyclinic will provide primary care and rehabilitation, dental and ophthalmology service, diagnosis and pharmacy, with free medication for athletes and officials.

The Polyclinic will be backed up by SAMUR Civil Protection (urban medical emergency services) 24 hours a day. It will also have a permanently available Advanced Life Support Unit (in the event of mobilisation for transit this will be immediately replaced).

It will likewise be equipped with digital Tetra terminals to guarantee direct communication with municipal emergency services.

11.12 Highly Qualified Personnel

TOP PROFESSIONALS AT THE SERVICE OF THE GAMES

Recruitment and selection

The healthcare personnel for the Madrid 2020 Games will be recruited and selected by the COM Medical Department with the support of the corresponding government areas, and in partnership with medical organisations including professional colleges of physicians and universities. Madrid's general hospitals and also university hospitals will play a major role in this procedure.

Training

During this process, courses will be provided in each of the specialties covered by the COM Human Resources and Training Strategic Plan, setting out criteria for the selection



del cual se establecerán criterios para la selección de personal, garantizando su capacidad y competencia. Esto supondrá para jóvenes recién licenciados la oportunidad de desarrollo y del ejercicio de la medicina, incrementando su experiencia profesional, y por tanto supondrá un gran legado para la sociedad española.

Entrenamiento

El Departamento Médico del COM cubrirá, dentro del Plan de Formación, un manual sobre primeros auxilios para voluntarios, y su integración para colaborar con los servicios de transporte de emergencias y servicios médicos que se presten en las diferentes sedes.

Además se prevén sesiones de entrenamiento para el personal médico y voluntarios, simulacros para estimular situaciones de emergencia y ejercicios que potencien la orientación para la evacuación y el rescate.

Grandes profesionales en policlínica y sedes

Durante el periodo de Juegos, los médicos deportivos de salud colegiados y certificados en Madrid serán los encargados de la asistencia médica en la policlínica de la Villa Olímpica y Paralímpica y en las diferentes instalaciones médicas en cada sede.

Los voluntarios darán apoyo de asistencia

Adicionalmente, para posibles emergencias médicas, los servicios de emergencias de la ciudad de Madrid, SUMMA

(con casi 2.000 médicos) y SAMUR-Protección Civil (con más de 700 médicos y 2.000 voluntarios con formación en emergencias) estarán a disposición para atender las necesidades derivadas de la celebración de los Juegos.

11.13 Licencias temporales

ORDENACIÓN DE RECETAS PARA LOS MÉDICOS DE DELEGACIONES

El Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad de España expenderá el necesario número de licencias para los médicos colegiados de las diferentes delegaciones durante los Juegos, con un prerequisite de registro a través de los Comités Olímpicos y Paralímpicos.

En dicho registro, se deberá garantizar la profesionalidad de los colegiados y la disponibilidad por parte de los mismos de las cualificaciones, licencias y permisos necesarios para ejercer la medicina en su país de procedencia.

Dicha licencia temporal tendrá validez durante el periodo de Juegos además de un periodo previo apropiado para la preparación de los mismos, estando restringida al tratamiento médico de los miembros de su propia delegación. La licencia incluirá la posibilidad de prescribir recetas médicas y ordenación de medicación a través de la policlínica.

of personnel to guarantee their capability and competency. For recent graduates this will offer them an opportunity for development and medical practice, thereby increasing their professional experience and hence representing a considerable legacy for Spanish society.

Exercise

The COM Medical Department will, within its Training Plan, include a first aid manual for volunteers, and integration for collaboration with the emergency transport services and medical services provided at the various venues.

There are likewise plans for training sessions for medical personnel and volunteers, drills to simulate emergency situations and exercises to fine-tune the focus on evacuation and rescue.

Top professionals at the Polyclinic and venues

During the period of the Games, Madrid's registered and qualified sports medicine physicians will be responsible for providing medical care at the Olympic Village Polyclinic and at the various medical facilities at each venue.

Volunteers will provide care support

Furthermore, to handle possible medical emergencies Madrid's city emergency services, SUMMA (with almost 2,000 doctors) and SAMUR-Civil Protection (with more

than 700 doctors and 2,000 volunteers with emergency training), will be available to handle any needs resulting from hosting the Games.

11.13 Temporary Licences

PRESCRIPTION REGULATION FOR NATIONAL DELEGATION DOCTORS

The Spanish Ministry of Health, Social Services and Equality will issue a temporary limited number of licences for the licensed physicians of the various delegations during the Games, with a prerequisite for registration via the NOC's and NPC's.

In this prerequisite, the professionalism of the medical staff should be guaranteed and that they hold the required qualifications, licences and permits to practise medicine in their country of origin should be confirmed.

This temporary licence will be valid throughout the period of the Games, plus an appropriate period for the preparation of the Games, and will be restricted to the medical treatment of members of their own delegation. The licence will include the possibility to write prescriptions and order medications through the polyclinic.

